

vitero inspire Systemvoraussetzungen V3.2

Zugang zum virtual team room über den Browser

BETRIEBSSYSTEM

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows*	Windows 8.1 (64-Bit)	Windows 10 (64-Bit)
Linux	Ubuntu 20.04	—
macOS	Catalina 10.15	Big Sur 11
iPadOS*	Version 14.0	Version 15
iOS*	Version 14.0	Version 15
Android*	Android 10	Android 11

* Wesentliche betriebssystemabhängige Unterschiede

Audio: Unter [iPadOS] und [iOS] kann das Ausgabe- und Eingabegerät nicht ausgewählt werden. Unter [Android] kann das Ausgabegerät nicht ausgewählt werden.

Einwahl: Unter [iPadOS] und [iOS] kann der virtual team room nur über den betriebssystemeigenen Safari Browser verwendet werden.

Screenshots: Unter [Windows] können bei Verwendung der vitero Anwendungsdatei Screenshots erstellt werden.

Screen Sharing: Unter [Android], [iPadOS] und [iOS] kann Screen Sharing lediglich „sehend“ also „empfangend“ und nicht „zeigend“ genutzt werden. Unter [Windows] kann bei Verwendung der vitero Anwendungsdatei das Fernsteuerungsrecht übergeben werden. Um das Fernsteuerungsrecht zu erhalten, können alle hier aufgeführten Betriebssysteme und Browser genutzt werden.

Session Recorder: Der vitero Session Recorder kann ausschließlich unter [Windows] über eine Windows-Anwendungsdatei ausgeführt werden. Hierzu kann auch ein entsprechender Aufnahmerechner über den virtual team room (über alle aufgeführten Betriebssysteme und Browser) ferngesteuert werden.

* Betriebssystemabhängige Detailunterschiede entnehmen Sie bitte den [vitero Produkteigenschaften](#) und der [vitero Online-Hilfe](#).

 **Allgemeiner Hinweis**

Wir passen unsere Software kontinuierlich an die aktuellen Browserversionen an. Dies hat ggf. zur Folge, dass ältere Browserversionen nicht mehr unterstützt werden können. Sollte es mit aktuellen Browserversionen wider Erwarten zu temporären Problemen kommen, werden wir schnellstmöglich an einer Lösung arbeiten, um die vollständige Kompatibilität zu den aktuellen Browserversionen wiederherzustellen.

BROWSER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Chrome*	Version 94.0 (oder höher)	—
Edge*	Version 94.0 (oder höher)	—
Firefox*	Version 93.0 (oder höher)	—
Safari*	Version 15.0 (oder höher)	—

* **Wesentliche browserabhängige Unterschiede**

Audio: Unter [Firefox] und [Safari] kann das Ausgabegerät nur über das Betriebssystem ausgewählt werden und nicht in vitero inspire im Bereich [Lautsprecher].

* Browserabhängige Detailunterschiede entnehmen Sie bitte den [vitero Produkteigenschaften](#) und der [vitero Online-Hilfe](#).

ARBEITSSPEICHER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows/ macOS/ Linux	2 Gigabyte RAM	4 Gigabyte RAM
Android/ iPadOS/ iOS	1 Gigabyte RAM	3 Gigabyte RAM

PROZESSOR

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz
macOS	Intel Core i5, 3.1 GHz	Quad-Core Intel Core i5, 3.0 GHz
Linux	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz
Android	Quad-Core, 1.9 GHz	Octa-Core, 2,7 GHz
iPadOS/iOS	A8X Chip	A10 Fusion Chip

AUFLÖSUNG

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows/ macOS/ Linux	800 x 600 Pixeln	1280 x 720 Pixeln (HD-Ready)
Android/ iPadOS/ iOS	375 x 812 Pixeln (5.8 Zoll)	1024 x 768 Pixeln

WEITERE HARDWARE

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows/ macOS/ Linux	Soundkarte oder Telefon*	Soundkarte & Headset
Android/ iPadOS/ iOS	—	Kopfhörer

* Wesentliche Hardwareabhängige Unterschiede

Audioplayer: Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können Audiodateien nicht hören.

Session Recorder: Der aufnehmende Rechner muss auditiv per vitero integriertem VoIP und nicht per Telefon eingebunden sein, damit der Ton mit aufgenommen werden kann.

Videoplayer: Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können das Audio eines Videos nicht hören.

Zugang zum virtual team room über den Client

BETRIEBSSYSTEM

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Windows 8.1 (64-Bit)	Windows 10 (64-Bit)

BROWSER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Chrome	Version 92	Version 94 (oder höher)
Firefox	Version 90	Version 93 (oder höher)
IE	Version 10	Version 11 (oder höher)
Edge	Version 92	Version 94 (oder höher)

Allgemeine Hinweise

vitero Direct Link: Für die Ausführung über den Link ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Im Hintergrund wird - nach Bestätigung eines Sicherheitsdialoges - eine Anwendungsdatei heruntergeladen und gestartet.

vitero Anwendungsdatei: Alternativ kann eine vitero Anwendung per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden. Es werden hierbei keine Installationen und keine Registry-Einträge vorgenommen.

Proxyserver: Ggf. sind Proxyserver-Restriktionen zu beachten.

ARBEITSSPEICHER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	2 Gigabyte RAM	4 Gigabyte RAM

PROZESSOR

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz	Intel Core i5-7400, 3.00 GHz

AUFLÖSUNG

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	800 x 600 Pixeln	1920 x 1080 Pixeln (Full HD)

WEITERE HARDWARE

	Mindestanforderung	Empfohlen
Windows	Soundkarte oder Telefon	Soundkarte & Headset

Zugang ins Vitero Management System

BROWSER

	Mindestanforderung	Empfohlen
Chrome	Version 92	Version 94 (oder höher)
Firefox	Version 90	Version 93 (oder höher)
Safari	Version 14	Version 15 (oder höher)
IE	Version 10	Version 11 (oder höher)
Edge	Version 92	Version 94 (oder höher)

Weitere Anforderungen

INTERNET

	Mindestanforderung	Empfohlen
Bandbreite	4 Mbit/s im Download und Upload	16 Mbit/s im Download und Upload
Anbindung	WLAN (PC) 3G (Mobiles Endgerät)	LAN (PC) WLAN (Mobiles Endgerät)