

vitero inspire Systemvoraussetzungen SaaS V3.1

Zugang zum virtual team room über den Browser

BETRIEBSSYSTEM

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|-----------------|----------------------|---------------------|
| Windows* | Windows 8.1 (64-Bit) | Windows 10 (64-Bit) |
| Linux | Ubuntu 20.04 | — |
| macOS | Catalina 10.15 | Big Sur 11 |
| iPadOS* | Version 13.5 | Version 14 |
| iOS* | Version 13.5 | Version 14 |
| Android* | Pie 9.0 | Android 10 |

* Wesentliche betriebssystemabhängige Unterschiede

Audio: Unter [iPadOS] und [iOS] kann das Ausgabe- und Eingabegerät nicht ausgewählt werden. Unter [Android] kann das Ausgabegerät nicht ausgewählt werden.

Einwahl: Unter [iPadOS] und [iOS] kann der virtual team room nur über den betriebssystemeigenen Safari Browser verwendet werden.

Leistungsoptionen: In der **vitero** Anwendungsdatei können Änderungen der Auflösung und der Bildwiederholungsrate beim Screen Sharing nicht vorgenommen werden.

Screenshots: Unter [Windows] können bei Verwendung der **vitero** Anwendungsdatei Screenshots erstellt werden.

Screen Sharing: Unter [Android], [iPadOS] und [iOS] kann Screen Sharing lediglich „sehend“ also „empfangend“ und nicht „zeigend“ genutzt werden. Unter [Windows] kann bei Verwendung der **vitero** Anwendungsdatei das Fernsteuerungsrecht übergeben werden. Um das Fernsteuerungsrecht zu erhalten, können alle hier aufgeführten Betriebssysteme und Browser genutzt werden.

Session Recorder: Der **vitero** Session Recorder kann ausschließlich unter [Windows] über eine Windows-Anwendungsdatei ausgeführt werden. Hierzu kann auch ein entsprechender Aufnahmegerät über den virtual team room (über alle aufgeführten Betriebssysteme und Browser) ferngesteuert werden.

* Betriebssystemabhängige Detailunterschiede entnehmen Sie bitte den [vitero Produkteigenschaften](#) und der [vitero Online-Hilfe](#).

i Allgemeiner Hinweis

Wir passen unsere Software kontinuierlich an die aktuellen Browserversionen an. Dies hat ggf. zur Folge, dass ältere Browserversionen nicht mehr unterstützt werden können. Sollte es mit aktuellen Browserversionen wider Erwarten zu temporären Problemen kommen, werden wir schnellstmöglich an einer Lösung arbeiten, um die vollständige Kompatibilität zu den aktuellen Browserversionen wiederherzustellen.

BROWSER

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|-----------------|---------------------------|-----------|
| Chrome* | Version 92.0 (oder höher) | — |
| Edge* | Version 92.0 (oder höher) | — |
| Firefox* | Version 90.0 (oder höher) | — |
| Safari* | Version 14.0 (oder höher) | — |

*** Wesentliche browserabhängige Unterschiede**

Audio: Unter [Firefox] und [Safari] kann das Ausgabegerät nur über das Betriebssystem ausgewählt werden und nicht in **vitero inspire** im Bereich [Lautsprecher].

Leistungsoptionen: Unter [Chrome] und [Edge] werden beim Screen Sharing Änderungen an der Auflösung beim Zeigenden nicht angezeigt.

* Browserabhängige Detailunterschiede entnehmen Sie bitte den [vitero Produkteigenschaften](#) und der [vitero Online-Hilfe](#).

ARBEITSSPEICHER

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|--------------------------------------|--------------------|----------------|
| Windows/ macOS/ Linux | 2 Gigabyte RAM | 4 Gigabyte RAM |
| Android/ iPadOS/ iOS | 1 Gigabyte RAM | 3 Gigabyte RAM |

PROZESSOR

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|-------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Windows | Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz | Intel Core i5-7400, 3.00 GHz |
| macOS | Intel Core i5, 3.1 GHz | Quad-Core Intel Core i5, 3.0 GHz |
| Linux | Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz | Intel Core i5-7400, 3.00 GHz |
| Android | Quad-Core, 1.9 GHz | Octa-Core, 2,7 GHz |
| iPadOS/iOS | A8X Chip | A10 Fusion Chip |

AUFLÖSUNG

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Windows/ macOS/ Linux | 800 x 600 Pixeln | 1280 x 720 Pixeln (HD-Ready) |
| Android/ iPadOS/ iOS | 375 x 812 Pixeln (5.8 Zoll) | 1024 x 768 Pixeln |

WEITERE HARDWARE

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|--------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| Windows/ macOS/ Linux | Soundkarte oder Telefon* | Soundkarte & Headset |
| Android/ iPadOS/ iOS | — | Kopfhörer |

* Wesentliche Hardwareabhängige Unterschiede

Audioplayer: Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können Audiodateien nicht hören.

Session Recorder: Der aufnehmende Rechner muss auditiv per **vitero** integriertem VoIP und nicht per Telefon eingebunden sein, damit der Ton mit aufgenommen werden kann.

Videoplayer: Teilnehmende, die über Telefon eingewählt sind, können das Audio eines Videos nicht hören.

Zugang zum virtual team room über den Client

BETRIEBSSYSTEM

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|----------------|----------------------|---------------------|
| Windows | Windows 8.1 (64-Bit) | Windows 10 (64-Bit) |

BROWSER

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|----------------|--------------------|-------------------------|
| Chrome | Version 90 | Version 92 (oder höher) |
| Firefox | Version 87 | Version 90 (oder höher) |
| IE | Version 10 | Version 11 (oder höher) |
| Edge | Version 89 | Version 92 (oder höher) |

Allgemeine Hinweise

vitero Direct Link: Für die Ausführung über den Link ist eine einmalige Installation notwendig, bei der keine Administrationsrechte erforderlich sind. Im Hintergrund wird - nach Bestätigung eines Sicherheitsdialoges - eine Anwendungsdatei heruntergeladen und gestartet.

vitero Anwendungsdatei: Alternativ kann eine **vitero** Anwendung per Browserdownload heruntergeladen und gestartet werden. Es werden hierbei keine Installationen und keine Registry-Einträge vorgenommen.

Proxyserver: Ggf. sind Proxyserver-Restriktionen zu beachten.

ARBEITSSPEICHER

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|----------------|--------------------|----------------|
| Windows | 2 Gigabyte RAM | 4 Gigabyte RAM |

PROZESSOR

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|----------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Windows | Intel Core i3-4000M, 2.40 GHz | Intel Core i5-7400, 3.00 GHz |

AUFLÖSUNG

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|----------------|--------------------|---------------------------------|
| Windows | 800 x 600 Pixeln | 1920 x 1080 Pixeln (Full HD) |

WEITERE HARDWARE

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|----------------|-------------------------|----------------------|
| Windows | Soundkarte oder Telefon | Soundkarte & Headset |

Zugang ins Vitero Management System

BROWSER

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|----------------|--------------------|-------------------------|
| Chrome | Version 90 | Version 92 (oder höher) |
| Firefox | Version 87 | Version 90 (oder höher) |
| Safari | Version 13.1 | Version 14 (oder höher) |
| IE | Version 10 | Version 11 (oder höher) |
| Edge | Version 89 | Version 92 (oder höher) |

Weitere Anforderungen

INTERNET

| | Mindestanforderung | Empfohlen |
|-------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Bandbreite | 4 Mbit/s im Download und Upload | 16 Mbit/s im Download und Upload |
| Anbindung | WLAN (PC) 3G (Mobiles Endgerät) | LAN (PC) WLAN (Mobiles Endgerät) |

Adressen, Ports und Verschlüsselung

Die Verbindung zu den **vitero** Servern wird über die unten aufgelisteten Adressen hergestellt. Diese Adressen inkl. Ports, müssen von Ihrem Rechner aus erreichbar sein, damit der **virtual team room** genutzt werden kann.

- **vms.vitero.de** (185.5.82.139)
über Port 443, https, 128 & 256 Bit SSL Verschlüsselung
- **inspire.vitero.de** (91.236.122.139)
über Port 443, https & wss, 128 & 256 Bit SSL Verschlüsselung
- **webrtc1.vitero.de** bis **webrtc50.vitero.de**
Port Range 0-65535 UDP
Die Port Range kann auch nur für einen Teilbereich freigegeben oder komplett nicht freigegeben werden.

Sind die WebRTC Server nicht über UDP erreichbar, kann alternativ auch eine TCP Verbindung über die folgenden TURN Server hergestellt werden. Bitte beachten Sie, dass hierbei nicht die gleiche Verbindungsqualität wie bei einer UDP Verbindung garantiert werden kann:

- **turn1.vitero.de** bis **turn30.vitero.de**
über Port 80
über Port 443, https, 128 & 256 Bit SSL Verschlüsselung